

# INTEGRASERVICE

52 rue d'Emerainville  
 ZI pariest / Marne La Vallée  
 77183 CROISSY BEAUBOURG  
<http://www.integraservice.com>

Tél. : 01.64.62.99.08 / Fax. : 01.64.62.99.10

V/Réf.: .....

## CLIENT :

Nom : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Contact : .....

Tél. : .....

Fax. : .....

DEMANDE D'INTERVENTION \* du : ..... / ..... / .....

**INSTALLATION**

**DEPANNAGE**

**FORMATION**

Lieu d'intervention si différent  
ou autre remarque :

### FORMULE(S) CHOISIE(S) \* :

sur base tableau de codes et tarifs en vigueur

<b>Dépannage</b>	informatique	<u>Choix du niveau d'URGENCE</u> T1 <input type="checkbox"/>	<= Standard	T2 <input type="checkbox"/>
			Expresse =>	
		<u>Définition de la CATEGORIE</u> M1 <input type="checkbox"/>	<= Standard	M2 <input type="checkbox"/>
			Spécialisée =>	
bureautique	<u>Bureautique de base :</u> B1 <input type="checkbox"/>	<u>Bureautique lourde :</u> B2 <input type="checkbox"/>		

Installation Hr.  1/2 Jr.  Jr.   
Formation

## MATERIEL ou INSTALLATION CONCERNE :

**Marque :** .....

**Modèle :** .....

**N° de Série :** .....

## OBJET ou PANNE DECLAREE :

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

### Signature & cachet de l'entreprise

\* Vaut acceptation des conditions et règles d'intervention(s) INTEGRASERVICE "y compris si DEVIS consécutif refusé (avec ou sans reprise en atelier nécessaire) pour le règlement minimum du forfait de base engagé (1ère Hr avec Déplacement)", selon tarif en vigueur sur base du ou des code(s) de service(s) retenu(s) - voir tableau des tarifs d'intervention en cours - avec engagement du règlement de facture associée à réception.

### Autres commentaire(s) ou observation(s) signalés :

NOTE : Dans tous les cas d'interventions, l'intégrité des données n'est pas garantie. Il est de la responsabilité du client de se prémunir, notamment par l'organisation de sauvegardes régulières ou d'une copie spécifique préalable à une intervention, contre tout risque de perte et destruction de ses données.

.....  
 .....  
 .....  
 .....