

**VOTRE PRESENTE DEMANDE doit nous parvenir PAR FAX au N°: 09 54 39 32 35
 MAIS NOUS VOUS RECOMMANDONS DE LA CONFIRMER PAR TELEPHONE au N°: 01 60 62 23 30**

INTEGRASERVICE

44 avenue de Monthéty
 77150 LESIGNY

<http://www.integraservice.com>

Tél. : 01 60 62 23 30 / Fax. : 09 54 39 32 35

V/Réf.:

CLIENT :

Nom :

Adresse :

CP : Ville :

Contact :

Tél. : Fax :

DEMANDE D'INTERVENTION * du : / /

INSTALLATION

DEPANNAGE

FORMATION

Lieu d'intervention si différent
 ou autre remarque :

FORMULE(s) CHOISIE(s) * :
 sur base tableau de codes et tarifs en vigueur

Dépannage	informatique	<u>Choix du niveau d'URGENCE</u>	T1 <input type="checkbox"/>	<= Standard Expresse =>	T2 <input type="checkbox"/>	
	bureautique	<u>Définition de la CATEGORIE</u>	M1 <input type="checkbox"/>	<= Standard Spécialisée =>	M2 <input type="checkbox"/>	
		<u>Bureautique de base :</u>	B1 <input type="checkbox"/>		<u>Bureautique lourde :</u>	B2 <input type="checkbox"/>
		<u>Installation</u> <u>Formation</u>	Hr. <input type="checkbox"/>	1/2 Jr. <input type="checkbox"/>	Jr. <input type="checkbox"/>	

**MATERIEL ou INSTALLATION
 CONCERNE :**

Marque :

Modèle :

N° de Série :

OBJET ou PANNE DECLAREE :

.....

.....

.....

.....

Signature & cachet de l'entreprise

* Vaut acceptation des conditions et règles d'intervention(s) INTEGRASERVICE "y compris si DEVIS consécutif refusé (avec ou sans reprise en atelier nécessaire) pour le règlement minimum du forfait de base engagé (1ère Hr avec Déplacement)", selon tarif en vigueur sur base du ou des code(s) de service(s) retenu(s)
 - voir tableau des tarifs d'intervention en cours -
 avec engagement du règlement de facture associée à réception.

Autres commentaire(s) ou observation(s) signalés :

NOTE : Dans tous les cas d'interventions, l'intégrité des données n'est pas garantie. Il est de la responsabilité du client de se prémunir, notamment par l'organisation de sauvegardes régulières ou d'une copie spécifique préalable à une intervention, contre tout risque de perte et destruction de ses données.

.....

.....

.....

.....

Pour mémoire et de convention expresse : TOUTES NOS PRESTATIONS DE SERVICES TELLES QUE CI-DESSUS SONT " PAYABLES COMPTANT SUR PLACE EN FIN DE PRESTATION "