

TARIFS DEPANNAGE & SAV PONCTUEL (hors pièces remplacées)	DEPANNAGE "SUR SITE" PONCTUEL pour MATERIELS << INFORMATIQUE ¹ & BUREAUTIQUE ^{2 & 3} >> (hors pièces)					
	T0 (sur devis)		T1 "standard" (Jour d'appel + 3 à 5 ouvrés maxi)		T2 "expresse" (1/2 Jr d'appel + 36h ouvrés)	
	1ère Heure	Heures suivantes	1ère Heure "avec déplacement"	Hr. base ou suivante(s)* sur place ou atelier	1ère Heure "avec déplacement"	Hr. base ou suivante(s)* sur place ou atelier
M1 : Matériel INFORMATIQUE standard (PC, Imprimantes : laser "monochrome", jet d'encre) (**) ou Forfait Atelier = devis selon matériel avec minimum (facturé en cas de refus) Diagnostic+Enlèvement/Navette = 95 €/HT			115 € (**)	75 €	135 €	85 €
M2 : Matériel INFORMATIQUE spécialisé (Ex.: Environnement Serveur et Réseau...)			175 €	135 €	195 €	145 €
B1 : COPIEUR & TELECOPIEUR "de table" (**) ou Forfait Atelier = devis selon matériel avec minimum (facturé en cas de refus) Diagnostic+Enlèvement/Navette = 95 €/HT			115 € (**)	75 €		
B2 : BUREAUTIQUE "lourde" : Numérique, Imprimante laser couleur, Traceur ... (tarif pour matériel de base "hors option" ex. : Trieuse, CAD, CORVA...)			200 €	150 €		

TARIFS INSTALLATION-ASSISTANCE ⁴	INSTALLATION et/ou ASSISTANCE "INFORMATIQUE" pour MATERIELS & LOGICIELS					
	Sur SITE (à planifier)				Préparation en atelier / PC vendu	
	1ère Heure "avec déplacement"	Hr. base ou suivante(s)* sur place ou atelier	Forfait 1/2 Journée ⁵ "avec déplacement"	Forfait Journée ⁵ "avec déplacement"	UC + 1ère option (std)	par Option suppl.
I1 : Installation Standard : Matériels & logiciels Windows-95/98/xp pour : Bureautique, et paramétrage standard...	115 €	75 €	270 €	490 €	45 €	25 €
I2 : Produits/Options spécialisés : Serveur/NT-W2K, Réseaux, Routeur (ADSL), VPN	175 €	135 €	460 €	820 €	125 €	95 €

TARIFS FORMATION & "PRISE EN MAIN"	FORMATION "INFORMATIQUE"					
	Sur SITE "INTRA-ENTREPRISE"				Centre "INTER-ENTREPRISE"	
	1ère Heure "avec déplacement"	Hr. base ou suivante(s)* sur place ou atelier	Forfait 1/2 Journée ⁵ "avec déplacement"	Forfait Journée ⁵ "avec déplacement"	sur Devis	
F1 : Logiciels : Windows, Internet & Bureautique, Internet-Explorer, Office, Info-Graphique, Numérisation	115 €	75 €	270 €	490 €		
F2 : Logiciels Gestion : EBP (hors Gestimum) & WEB (Oxatis) =			410 €	730 €	sur Devis	
F3 : Logiciels Gestion : SAGE (30 & 100) = (sous réserve de confirmation par devis personnalisé)			525 €	935 €	sur Devis	
F4 : Autres produits, domaines ou formules	Sur devis et << éventuellement récupérable au budget formation du personnel selon le cas >>					

SPECIAL INSTALLATION "FAX/COPIEUR"	INSTALLATION et/ou ASSISTANCE AU DEMARRAGE "BUREAUTIQUE"	
	Sur SITE (planifié)	Préparation en atelier
	Copieurs-Télécopieurs (selon modèles)	Sur devis (ou "offert" sur vente avec contrat de maintenance accepté)

¹ Matériel hors garantie ou considéré comme tel, pour les principales marques et gammes du marché couvertes (COMPAQ, HP, IBM, APPLE...) ou matériel d'intégration (+portables non pris en compte dans ce tableau) °

² Matériel hors garantie ou considéré comme tel, pour "COPIEURS" : CANON, OLIVETTI, RICOH, SHARP, PANASONIC, MITA, & les "mêmes marques en "TELECOPIEURS" + SAGEM, SAMSUNG, BROTHER, OKI. °

° Sous réserve du modèle précis à vérifier, et idem sur autres marques : INTEGRASERVICE se réserve le droit de refuser un dépannage, si la demande porte sur un matériel non référencé par son service technique.

Tarifs = MDO (+déplacement selon distance) "HORS PIECES". Remarque : en cas de nécessité, un "retour atelier" pourra être proposé avec devis retourné pour acceptation (facturation minimum forfaitaire sur refus).

³ Tarifs "BUREAUTIQUE & IMPRIMANTES" applicables également sur "6 REGIONS" dans un rayon de 50 Km (environ) autour de : LILLE, LYON, MARSEILLE, STRASBOURG, TOULOUSE, BORDEAUX, RENNES.

⁴ Supplément de 25% pour produits "non-commercialisés" par INTEGRASERVICE (Hors frais d'approvisionnement/livraison des produits concernés à considérer en sus).

⁵ Bases facturation : "journée" = 7 heures hors pause repas (1/2 journée = 3h30) --- TARIF DEGRESSIF à partir de 3 jours par devis sur projet client --- * Toute heure entamée (à partir de 10%) est due dans sa globalité.