

TARIFS DEPANNAGE & SAV PONCTUEL (hors pièces remplacées)	DEPANNAGE "SUR SITE" PONCTUEL pour MATERIELS << INFORMATIQUE <sup>1</sup> & BUREAUTIQUE <sup>2 &amp; 3</sup> >> (hors pièces)					
	T0 (sur devis)		T1 "standard" (Jour d'appel + 3 à 5 ouvrés maxi)		T2 "expresse" (1/2 Jr d'appel + 36h ouvrés)	
	1ère Heure	Heures suivantes	1ère Heure "avec déplacement"	Hr. base ou suivante(s)* sur place ou atelier	1ère Heure "avec déplacement"	Hr. base ou suivante(s)* sur place ou atelier
<b>M1 : Matériel INFORMATIQUE standard</b> <i>(PC, Imprimantes : laser "monochrome", jet d'encre)</i> <i>(**) ou Forfait Atelier = devis selon matériel avec minimum (facturé en cas de refus)</i> <i>Diagnostic+Enlèvement/Navette = 95 €/HT</i>			115 € (**)	75 €	135 €	95 €
<b>M2 : Matériel INFORMATIQUE spécialisé</b> <i>(Ex.: Environnement Serveur et Réseau...)</i>			135 €	95 €	155 €	115 €
<b>B1 : COPIEUR &amp; TELECOPIEUR "de table"</b> <i>(**) ou Forfait Atelier = devis selon matériel avec minimum (facturé en cas de refus)</i> <i>Diagnostic+Enlèvement/Navette = 95 €/HT</i>			125 € (**)	85 €		
<b>B2 : BUREAUTIQUE "lourde" :</b> <i>Numérique, Imprimante laser couleur, Traceur ...</i> <i>(tarif pour matériel de base "hors option" ex. : Trieuse, CAD, CORVA...)</i>			150 F	110 F		

TARIFS INSTALLATION-ASSISTANCE <sup>4</sup>	INSTALLATION et/ou ASSISTANCE "INFORMATIQUE" pour MATERIELS & LOGICIELS					
	Sur SITE (à planifier)				Préparation en atelier / PC vendu	
	1ère Heure "avec déplacement"	Hr. base ou suivante(s)* sur place ou atelier	Forfait 1/2 Journée <sup>5</sup> "avec déplacement"	Forfait Journée <sup>5</sup> "avec déplacement"	UC + 1ère option (Std)	par Option suppl.
<b>I1 : Installation Standard : Matériels &amp; logiciels</b> <i>Windows-95/98/xp pour : Bureautique, et paramétrage standard...</i>	115 €	75 €	290 €	530 €	35 €	25 €
<b>I2 : Produits/Options spécialisés : Serveur/NT-W2K, Réseaux, Routeur (ADSL), VPN</b>	135 €	95 €	355 €	670 €	45 €	35 €

TARIFS FORMATION & "PRISE EN MAIN"	FORMATION "INFORMATIQUE"					
	Sur SITE "INTRA-ENTREPRISE"				Centre "INTER-ENTREPRISE"	
	1ère Heure "avec déplacement"	Hr. base ou suivante(s)* sur place ou atelier	Forfait 1/2 Journée <sup>5</sup> "avec déplacement"	Forfait Journée <sup>5</sup> "avec déplacement"		
<b>F1 : Logiciels : Windows, Internet &amp; Bureautique,</b> <i>Internet-Explorer, Office, Info-Graphique, Numérisation</i>	115 €	75 €	270 €	490 €	sur Devis	sur devis
<b>F2 : Logiciels Gestion : EBP (hors Gestimum) &amp; WEB (Oxatis) =</b>			410 €	730 €		
<b>F3 : Logiciels Gestion : SAGE (30 &amp; 100) =</b> <i>(sous réserve de confirmation par devis personnalisé)</i>			525 €	935 €		
<b>F4 : Autres produits, domaines ou formules</b>	Sur devis et << éventuellement récupérable au budget formation du personnel selon le cas >>					

SPECIAL INSTALLATION "FAX/COPIEUR"	INSTALLATION et/ou ASSISTANCE AU DEMARRAGE "BUREAUTIQUE"	
	Sur SITE (planifié)	
	Préparation en atelier	
Copieurs-Télécopieurs (selon modèles)	Sur devis (ou "offert" sur vente avec contrat de maintenance accepté)	
	Sur devis	

<sup>1</sup> Matériel hors garantie ou considéré comme tel, pour les principales marques et gammes du marché couvertes (HP, IBM, APPLE...) ou matériel d'intégration (+portables non pris en compte dans ce tableau) °

<sup>2</sup> Matériel hors garantie ou considéré comme tel, pour "COPIEURS" : CANON, OLIVETTI, RICOH, SHARP, PANASONIC, MITA, & les "mêmes marques en "TELECOPIEURS" + SAGEM, SAMSUNG, BROTHER, OKI. °

\* Sous réserve du modèle précis à vérifier, et id em sur autres marques : INTEGRASERVICE se réserve le droit de refuser un dépannage, si la demande porte sur un matériel non référencé par son service technique.

Tarifs = MDO (+déplacement selon distance) "HORS PIECES". Remarque : en cas de nécessité, un "retour atelier" pourra être proposé avec devis retourné pour acceptation (facturation minimum forfaitaire sur refus).

<sup>3</sup> Tarifs "BUREAUTIQUE & IMPRIMANTES" applicables également sur "6 REGIONS" dans un rayon de 50 Km (environ) autour de : LILLE, LYON, MARSEILLE, STRASBOURG, TOULOUSE, BORDEAUX, RENNES.

<sup>4</sup> Supplément de 25% pour produits "non-commercialisés" par INTEGRASERVICE (Hors frais d'approvisionnement/livraison des produits concernés à considérer en sus).

<sup>5</sup> Bases facturation : "journée" = 7 heures hors pause repas (1/2 journée = 3h30) --- TARIF DEGRESSIF à partir de 3 jours par devis sur projet client --- \* Toute heure entamée (à partir de 10%) est due dans sa globalité.

Ile de France (pour : tous services) + 6 Régions<sup>3</sup> (pour : Bureautique + Imprimantes = sauf UC & Périphériques Micro)

